

МАҲҶУМҶОИ АСОСИИ ДАР ШАРТНОМА ИСТИФОДА ШУДА

коди –PIN – Рақами Мушхаси Шахси-дорон 4 аломат (рамзи махфӣ), барои мушаххаскунони Дорандаи Қорт хангоми гузаронидани амалиётҳои Қортӣ дар речаи автоматикунонидашуда.

POS-терминал – терминали электронӣ барои амали намудани пардохтҳои гайринақдӣ бо ёри Қортоҳ.

Тасдиқкунонӣ – иҷозати Иштироки Система (аз ҷумла Банк) барои амали намудани пардохт бо истифодаи Қорт.

Банк - ҶСП «Казкоммертбанк Таджикистан».

Рӯзи Банкӣ – рӯзи қорти Банк, ба ҷуз аз шанбе, якшанбе ва раътилҳои расман эълоншудаи Ҷумҳурии Тоҷикистон.

Банкомат – дастгоҳи электро-маханикиест, ки ба Дорандаи Қорт имконияти гирифтани пулҳои нақд ва истифодабарӣ аз дигар хизматрасониҳои Банк бо истифодаи Қорт медиҳад.

Бенефициар – гирандаи пулҳои интиқоли бо амалиёти Қортӣ, ки Муштарӣ ба ҳисоб намеравад:

- Ширкати савдо ва хизматрасонӣ;
- Шахсони муқаррарӣ, ки ҷабҳияти соҳибқорӣ намебаранд;
- шахсони ҳуқуқие ки ташкилоти тичоратӣ нестанд;
- органҳои ҳокимияти давлатӣ ва идораҳо.

Мухосираи Тасдиқкунондаи портали Молиявии www.homebank.tj – дидани ҷораҳо аз ҷониби Банк барои манъ кардани гузаронидани амалиётҳои Қортӣ ба воситаи портали Молиявии www.homebank.tj бо як ё ин яқҷад Тасдиқкунондаи шахсият.

Мухосираи Қорт – дидани ҷораҳо аз ҷониби Банк барои манъ кардани гузаронидани ва ё ба пурағӣ манъ кардани амалиётҳои Қортӣ, (дар мавриди дуҷум мумкин аст Қорт хангоми пешкаш шудани он ба Система ситонида шавад).

Бонус – воҳиди шартӣ ифодакунондаи маблағи пулӣ, ки ба Дорандаи Қорти Бонусӣ дода мешавад: (1) аз тарафи Муассисаи савдо/хизматрасонӣ, ки бо Банк шартнома оид ба пешниҳоди тахфифҳои Бонусӣ (минбаъд – Шартнома оид ба пешниҳоди тахфифҳои Бонусӣ)-ро имзо кардааст, ба сифати тахфифи Бонусӣ; (2) аз тарафи Банк аз ҳисоби маблағҳои худӣ хангоми анҷом додани амалиётҳои Қортӣ аз сӯи Дорандаи Қорти Бонусӣ бо истифодаи Қорти Бонусӣ. Бонусҳо аз ҷониби Банк дар Суратҳисоби қорти Бонусӣ ҳисоб ва пасандоз карда шуда, аз ҷониби Дорандаи Қорти Бонусӣ, мувофиқи тартиб ва талаботҳои дар Шартнома муқарраргардида, истифода бурда мешаванд. Барои ҳадафҳои Шартнома 1 (як) Бонус баробар ба 1 (як) сомони муқаррар карда мешавад.

Қорти Бонусӣ – Қорти Қарзӣ/Қорти Дебетӣ воситаи дастрасӣ ба маблағҳои шахсии Мизоч ба ҳисоб меравад, ки маблағҳои мазкур, мувофиқи Шартнома, дар Суратҳисоби қорти Бонусӣ ва ё дар Суратҳисоби қорти Дебетӣ ниғадорӣ мешавад ва ё дар шакли Қарз тавассути Суратҳисоби қорти Қарзӣ пешниҳод шудааст (вобаста ба он ки Қорти Бонусӣ Қорти Дебетӣ ё Қорти Қарзӣ бошад). Хангоми анҷом додани амалиётҳои Қортӣ аз ҳисоби Қарз/маблағҳои шахсии Мизоч дар Суратҳисоби қорти Дебетӣ (вобаста ба он ки Қорти Бонусӣ Қорти Қарзӣ ё Қорти Дебетӣ бошад) бо истифодаи Қорти Бонусӣ Дорандаи Қорт имконияти пасандоз ва истифодаи Бонусҳоро, мувофиқи тартиб ва талаботҳои дар Шартнома муқарраргардида, дорад.

Тахфифи Бонусӣ – пулҳо дар ҳаҷми тахфифҳои Бонусии тавассути Шартнома оид ба пешниҳоди тахфифҳои Бонусӣ муқарраргардида, ки аз тарафи Банк аз ҷамъи маблағҳои ба ҳисоби Муассисаи савдо ва хизматрасонӣ интиқолшаванда, ки бо Банк Шартнома оид ба пешниҳоди тахфифҳои Бонусиро имзо кардааст, барои пардохти маҳсулот/хизматрасониҳои ба воситаи Қорти Бонусӣ пардохтшуда аз ҳисоби Қарз/маблағҳои шахсии мизоч дар Суратҳисоби қорти Дебетӣ (вобаста ба он ки Қорти Бонусӣ Қорти Қарзӣ ё Қорти Дебетӣ бошад).

Суратҳисоби қорти Бонусӣ – Суратҳисоби қорти бо сомони, ки аз тарафи Банк ба Мизоч барои анҷом додани амалиётҳои Қортӣ бо истифодаи Бонусҳо, мувофиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Шартнома, кушода мешавад.

Дафтари гирифтани Қорт – ҳуҷҷати аз тарафи Банк намунааш муайянгардида, ки хангоми гирифтани Қорт аз сӯи Дорандаи Қорт имзо карда шуда, далали гирифтани Қорт ва хамроҳшавӣ ба Шартнома, бо дарназардошти муқаррароти моддаи 1-и Шартнома, ба ҳисоб меравад.

Иқтибос – иқтибос аз рӯи Қорт-ҳисобҳо, аз рӯи шакли муқаррашудаи Банк амал мекунад. Иқтибоси зарурӣ, он иқтибосе, ки барои давраи вақти аз ҷониби қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррашуда амал мекунад; ҳамчунин иқтибос оиди Қорт-ҳисобҳои дар шакли маҳсус ё/ё ин ки барои давраи вақти дар дастури Муштарӣ/Дорандаи Қорт бо дар назардошти қондаҳои Шартнома нишон дода шудааст (иқтибоси иловагӣ). Иқтибос амалиётҳои бо Қорт-ҳисоб гузаронидашударо нишон медиҳад.

Қорти дебетӣ - Қорте, ки воситаи роҳ ёфтан ба пулҳо дар Қорт-ҳисоби Дебетӣ ба ҳисоб меравад ва аз ҷониби Банк дар намуни Қарз ба Қорт-ҳисоби Дебетӣ дода мешавад (дар асоси, ҳолатҳои Шартнома).

Қорт-ҳисоби Қарзӣ – Қорт-ҳисобе, ки аз ҷониби Банк ба Муштарӣ барои амали намудани амалиётҳои Қортӣ бо истифодаи маблағи шахсии Мизоч ё ин ки Қарз (дар асоси, ҳолатҳои Шартнома) дар асоси қонунгузори Ҷумҳурии

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

PIN-код – 4-х значный Персональный Идентификационный Номер (секретный код), служащий для идентификации Держателя Карточки при проведении им Карточных операций в автоматизированном режиме.

POS-терминал – электронный терминал, предназначенный для осуществления безналичных платежей с помощью Карточек.

Авторизация – разрешение Участника Системы (в т.ч. Банка) на осуществление платежа с использованием Карточки.

Банк – ЗАО «Халык Банк Таджикистан».

Банковский день – рабочий день Банка, кроме субботних, воскресных и официально установленных праздничных дней Республики Таджикистан.

Банкомат – электронно-механическое устройство, позволяющее Держателям Карточек получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка с использованием Карточки.

Бенефициар – получатель перевода денег по Карточной операции, не являющийся Клиентом:

- Предприятия торговли и сервиса;
- физические лица, не осуществляющие предпринимательскую деятельность;
- юридические лица, являющиеся некоммерческой организацией;
- органы государственной власти и управления.

Блокирование Идентификатора Финансового портала www.homebank.tj – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих возможность проведения Карточных операций посредством Финансового портала www.homebank.tj по одному или группе Идентификаторов.

Блокирование Карточки – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих возможность проведения Карточных операций (в последнем случае возможно изъятие Карточки в Системе при ее предъявлении).

Бонус – условная единица, означающая денежную сумму, предоставляемая Держателю Бонусной Карточки: (1) Предприятием торговли/сервиса, подписавшим с Банком договор о предоставлении Бонусных скидок (далее – **Договор о предоставлении Бонусных скидок**), в качестве Бонусной скидки; (2) Банком за счет собственных средств при осуществлении Держателем Бонусной Карточки Карточной операции с использованием Бонусной Карточки. Бонусы начисляются, аккумулируются Банком на Бонусном Карт-счете и используются Держателем Бонусной Карточки в порядке и на условиях, установленных Договором. Для целей Договора 1 (один) Бонус устанавливается равным 1 (одному) сомони.

Бонусная Карточка – Кредитная Карточка/Дебетная Карточка, являющаяся средством доступа к собственным деньгам Клиента, размещенным в соответствии с Договором на Бонусном Карт-счете и/или на Дебетном Карт-счете и/или предоставленным в виде Кредита по Кредитному Карт-счету (в зависимости от того, является Бонусная Карточка Дебетной Карточкой или Кредитной Карточкой). При осуществлении Карточных операций за счет Кредита/собственных средств Клиента на Дебетном Карт-счете (в зависимости от того, является Бонусная Карточка Кредитной Карточкой или Дебетной Карточкой) с использованием Бонусной Карточки Держатель Карточки имеет возможность накопления и использования Бонусов в порядке и на условиях, установленных Договором.

Бонусная скидка – деньги в размере, установленном Договором о предоставлении Бонусных скидок, удержанные Банком из суммы, подлежащей перечислению Предприятию торговли и сервиса, подписавшему с Банком Договор о предоставлении Бонусных скидок, в оплату товаров/услуг, оплаченных по Бонусной Карточке за счет Кредита/собственных средств Клиента на Дебетном Карт-счете (в зависимости от того, является Бонусная Карточка Кредитной Карточкой или Дебетной Карточкой).

Бонусный Карт-счет – Карт-счет в сомони, открываемый Банком Клиенту для выполнения Карточных операций с использованием Бонусов в соответствии с законодательством Республики Таджикистан и Договором.

Ведомость получения Карточки – подписываемый Держателем Карточки при получении Карточки документ по установленной Банком форме, свидетельствующий о получении Карточки и присоединении к Договору с учетом изложенного в ст.1 Договора.

Выписка – выписка по Карт-счетам, формируемая по форме, установленной Банком, за период времени, определяемый в соответствии с внутренними документами Банка и законодательством Республики Таджикистан (обязательная выписка); а также выписка по Карт-счетам, формируемая по форме и/или за период времени, указанный в запросе Держателя Карточки с учетом условий Договора (дополнительная выписка). Выписка отражает Карточные операции, произведенные по Карт-счетам.

Дебетная Карточка – Карточка, являющаяся средством доступа к собственным деньгам Клиента на Дебетном Карт-счете и/или к деньгам, предоставленным Банком в виде Кредита по Дебетному Карт-счету (в случаях, установленных Договором).

Дебетный Карт-счет – Карт-счет, открываемый Банком Клиенту для выполнения Карточных операций с использованием собственных средств Клиента и/или Кредита (в случаях, установленных Договором) в соответствии с законодательством Республики Таджикистан и Договором.

Держатель Карточки – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Основная и/или Дополнительная Карточка.

Дополнительная Карточка – персональная Карточка, выдаваемая на основании Заявления Держателя Основной Карточки дополнительно к Основной Карточке.

Тоҷикистон ва Шартнома дода мешавад.

Дорандаи Корт – шахси муқаррарӣ-намоёнанди ваколатдори Муштарӣ, ки ба номи ӯ аз ҷониби Бонк Корт бароварда шудааст.

Корти Иловагӣ – Корти шахсии, дода шаванда дар асоси Аризаи Дорандаи Корти Асосӣ илова бар Корти Асосӣ. Корти Иловагӣ вобаста аз он, ки дар Аризаи Мизоч ишора шудааст, метавонад ба номи Дорандаи Корти Асосӣ (яъне Мизоч) ва ё дигар шахсони муқаррарӣ (аъзоёни онлаин Дорандаи Корти Асосӣ ва ғ.) бароварда шавад. Маҳдудиятҳои сарфи Дорандаҳои Кортҳои Иловагӣ аз Корт-хисобҳо аз ҷониби Дорандаи Корти Асосӣ муқаррар карда мешаванд.

Қарз – маблағҳои пардохтшаванда аз ҷониби Муштарӣ ба Бонк мубоики Шартнома (аз ҷумла бо наشري пешини Шартнома) ва Шартномаи Қарзӣ.

Қарзи маошӣ – қарзи аз нав барқарор шавандаи, пешкаш шаванда аз ҷониби Бонк ба Мизоч бо Корти Дебетӣ дар асоси наشري дастур оиди гузаронидани Шартнома, барои гузаронидани амалиётҳои Кортӣ дар сурати набудани маблағи шахсии Мизоч дар Корт-хисоби Дебетӣ.

Ариза – аризаи муштарӣ барои барориши Корт мубоики Шартнома, дар шакли муқарраркардаи Бонк, ки хиссаи ҷудонашавандаи Шартнома ба ҳисоб меравад.

Идентификатор – тартиби рақамҳои (рамзҳои) беназари аз ҷониби Бонк гузошташаванда, ки аз тарафи Дорандаи Корт барои пайвасти шудан ба портали www.homebank.tj ва ҷой кардани дастур оиди гузаронидани амалиётҳои Кортӣ (ҳуҷҷатҳои Электронӣ). Идентификатор ба Дорандаи Корт хангоми номнавис шудан дар портали Молиявии www.homebank.tj дар якҷоягӣ бо калид-калима дода мешавад, ки Дорандаи Кортро бо Реквизитҳои Корт мушаххас мекунонад.

Импринтер – дастгоҳи механикӣ Корти танзими Слипҳо ба воситаи нақши тарафи ростӣ Корт дар варакани Слип. Импринтер бо қлишеи махсус бо ишораи суроға ва Нуктаи хизматрасонии Корт ҷиҳозонида шудааст.

Соҳибқори инфиродӣ – шахси муқаррарӣ, ки мубоики конунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон ба ташкили шахси ҳуқуқӣ соҳибқорӣ хусусӣ мебардад, ва ҳуҷҷати тасдиқкунандаи қайди давлатӣ (аз нав қайд кунӣ) ҳамчун Соҳибқори инфиродӣ, дорад.

Корти РР – корти пластикии Priority Pass (минбаъд Корти РР) ба дорандаи худ имконияти дастрасиро ба VIP-тоҷорҳои истироҳатие, ки дар ҳудуди фурудгоҳҳои байналмилалӣ ҷойгир шудаанд, муҳайё месозад. Корти РР Корти пардохти набуда, барои гузаронидани амалиётҳои Кортӣ истифода бурда намешавад. Гурӯҳи шахсоне, ки Бонк Корти РР-ро барои истифода бурдан ба онҳо дода метавонад, мубоики санадҳои дохилии Бонк муайян карда мешавад. Дар Корти РР номи намасоби Дорандаи он нишон дода шудааст, муҳлати амалии Корти РР ба муҳлати Корт, ки ба Дорандаи Корт аз ҷониби Бонк дода шудааст мубоикат мекунад. Дар ҳолати гум кардан/дуздиди шудан/осеб дидани Корти РР ба Дорандаи Корт зарур аст, ки таъҷилан ба Бонк, бо мақсади муҳофизати кардани Корти РР-и гумкардашуда/дуздидашуда ва барориши дубораи он муроҷиат намояд. Барориши дубораи Корти РР мубоики санадҳои дохилии Бонк амалӣ карда мешавад. Тартиби истифодаи Корти РР ва талаботҳои барои бозид аз VIP-тоҷорҳои истироҳатии фурудгоҳҳои байналмилалӣ аз тарафи гурӯҳи Ширкатҳои Priority Pass ва дигар муассисаҳои хизматрасонии дар барномаи Priority Pass (минбаъд – Ширкати РР) иштироккунанда муқаррар карда мешаванд. Дастурамали истифодаи Корти РР ва маълумотҳои VIP-тоҷорҳои истироҳатии фурудгоҳҳои байналмилалӣ, ки бо истифода аз Корти РР имконияти дастрасиро муҳайё месозанд, ба Дорандаи Корт хангоми додани Корти РР аз ҷониби Бонк дастрас карда мешаванд. Бо талаби Ширкати РР ё бо дархости дахлдорони Система, Бонк ҳақ дорад, ки Корти РР-ро бекор кунад, ё ин ки барориш/барориши дубораи Корти РР-ро рад намояд.

Корт – тамоми кортоҳо ва ҳар яқои он дар алоҳидагӣ корти пардохтии Система (аз ҷумла Кортҳои Иловагӣ) бо логотипи Системаи мубоики ва Бонк, ки аз ҷониби Бонк барои Дорандаи Корт бароварда шудааст (аз ҷумла барои Мизоч, дар ҳолатҳои бо ҳуҷҷатҳои дохилии Бонк пешбини шуда) мубоики Шартнома, ки воситаи дастрасӣ ба маблағ дар Корт-суратхисоби дахлдор мубоики шартҳои Шартнома, ки барои амалиётҳои Кортӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ва берун аз он, инчунин барои гузаронидани дигар амалиётҳо, ки бо Шартнома ва ё ҳуҷҷатҳои дохилии Бонк пешбини гаштааст, истифода мешавад.

Корти Instant Card – Корти Дебетӣ зуд бароварда, ки дар рӯи он ном ва насоби Дорандаи Корт дарҷ намегардад (Корти бе ном), ки ба Дорандаи ҷунин Корт имконияти гузаронидани амалиётҳои Кортӣ ва аз тамоми хизматрасониҳои истифода намояд, ки аз ҷониби Бонк ба Дорандаи Корт мубоики Шартнома ва ҳуҷҷатҳои дохилии Бонк пешниҳод мегардад. Хусусиятҳои барориш ва хизматрасонии Корти Instant Card бо Замимаи № 4 ба Шартнома муайян мегардад.

Амалиёти Кортӣ – пайдарҳамии хабарҳои аз ҷониби Дорандаи Корт ё ин ки иштирокчии Система ба амал омада, ки Бонк ва Дорандаи Корт ё/ё ин ки Иштирокчии Система хангоми хизматрасонии Дорандаи Корт, мубоик ба қоидаҳои Шартнома ва ҳуҷҷатҳои дохилии Бонк ба ҳамдигар мерасонанд. Амалиётҳои Кортӣ дгар амалиётҳоро дар бар мегиранд:

- дебеткунони Корт-хисобҳо (амалиётҳои масрафӣ, аз ҷумла аз ҳисоби Қарзи вобаста бо пардохти ғайринақдӣ молҳо ва хизматрасониҳои ширкатҳо, амалӣ намудани интиқоли маблағҳо, гирифтани пули нақд, амалиётҳои мубодилаи бо асъорҳои ҳоричӣ, пардохти хизматрасониҳои Бонк, амалӣ намудани пардохтҳо ба Буча ва ғ.);
- қарзидҳии Корт-хисобҳо, яъне гузаронидани маблағ ба Корт-хисоб;

Дополнительная Карточка в зависимости от того, как это указано Клиентом в Заявлении, может быть выпущена на имя Держателя Основной Карточки (т.е. Клиента) или иных физических лиц (членов семьи Держателя Основной Карточки и пр.). Лимиты расходования Держателями Дополнительных Карточек денег с Карточек устанавливаются Держателем Основной Карточки.

Задолженность – суммы, подлежащие оплате Клиентом Банку в соответствии с Договором (в т.ч. согласно соответствующей предыдущей редакции Договора) и Кредитным договором.

Зарплатный кредит – возобновляемый кредит, предоставленный Банком Клиенту по Дебетному Карт-счету на основании ранее действовавшей редакции Договора, для совершения Карт-операций при отсутствии собственных денег Клиента на Дебетном Карт-счете.

Заявление – заявление Клиента на выпуск Карточек в соответствии с Договором, по форме, установленной Банком, являющееся неотъемлемой частью Договора.

Идентификатор – устанавливаемая Банком уникальная последовательность цифр (символов), используемая Держателем Карточки для подключения к Финансовому порталу www.homebank.tj и направления указаний о проведении Карт-операций (Электронных документов). Идентификатор предоставляется Банком Держателю Карточки при регистрации в Финансовом портале www.homebank.tj и в сочетании с Паролем определено идентифицирует Держателя Карточки по Реквизитам Карточки.

Импринтер – механическое устройство для оформления Сливов путем выполнения отриски лицевой стороны Карточки на бланке Слива. Импринтер оборудуется специальным қлише с наименованием и адресом Пункта обслуживания карточки.

Индивидуальный предприниматель – физическое лицо, осуществляющее в соответствии с законодательством Республики Таджикистан частное предпринимательство без образования юридического лица, имеющее документ установленной формы, который подтверждает факт прохождения государственной регистрации (перерегистрации) в качестве Индивидуального предпринимателя.

Карта РР – пластиковая карточка Priority Pass (далее Карта РР), предоставляющая ее владельцу возможность доступа в VIP-залы отдыха, расположенных в зоне международных аэропортов. Карта РР не является платежной Карточкой и не может использоваться для проведения Карт-операций. Категории лиц, которым Банк может предоставить в пользование Карту РР, определяется внутренними документами Банка. На Карте РР указывается фамилия и имя ее владельца, срок действия Карты РР соответствует сроку Карточки, к которой Банком Держателю Карточки была выдана Карта РР. В случае утери/кражи/повреждения Карты РР Держателю Карточки следует незамедлительно обратиться в Банк с целью блокирования утерянной/украденной Карты РР и ее перевыпуска. Перевыпуск Карты РР осуществляется в соответствии с внутренними документами Банка. Правила пользования Картой РР и требования к посещению VIP-залов отдыха международных аэропортов, устанавливаются группой Компаний Priority Pass и иными сервисными предприятиями, участвующими в программе Priority Pass (далее – Компания РР). Правила пользования Картой РР и справочник VIP-залов отдыха международных аэропортов, предоставляющих доступ с использованием Карты РР, предоставляются Держателю Карточки Банком при выдаче Карты РР. По требованию Компании РР либо по требованию соответствующей Системы Банк вправе аннулировать Карту РР либо отказать в выпуске/перевыпуске Карты РР.

Карточка – все совместно и каждая в отдельности платежная карточка Системы (включая Дополнительные Карточки) с логотипами соответствующей Системы и Банка, выпущенная Банком Держателю Карточки (в т.ч. Клиенту в случаях, предусмотренных внутренними документами Банка) в соответствии с Договором, являющаяся средством доступа к деньгам на соответствующем Карт-счете согласно условиям Договора, используемая для совершения Карт-операций как на территории Республики Таджикистан, так и за ее пределами, а также для проведения иных операций, предусмотренных Договором и/или внутренними документами Банка.

Карточка Instant Card – Дебетная Карточка мгновенного выпуска, на поверхности которой не указываются имя и фамилия Держателя Карточки (неименная Карточка), обеспечивающая возможность Держателю такой Карточки производить Карт-операции и пользоваться всеми услугами, предоставляемыми Банком Держателю Карточки в соответствии с Договором и внутренними документами Банка. Особенности выпуска и обслуживания Карточки Instant Card определяются Приложением № 4 к Договору.

Карт-операция – инициируемая Держателем карточки последовательность сообщений, вырабатываемых и передаваемых друг другу Участниками Системы для обслуживания Держателей карточек (в частности, для осуществления доступа к счету/лимиту счета Клиента с целью его дебетования (осуществления безналичных платежей), получение наличных денег и т.д.).

инициируемая Держателем Карточки или Участником Системы последовательность сообщений, вырабатываемых и передаваемых друг другу Банком и Держателем Карточки и/или Участниками Системы при обслуживании Держателей Карточек на условиях, установленных Договором Кредитным договором и внутренними документами Банка. Карт-операции включают в себя следующие операции:

- дебетование Карт-счетов (расходные операции, в т.ч. за счет Кредита, связанные с безналичной оплатой товаров и услуг Предприятием торговли/сервиса, осуществлением денежных переводов, получением наличных денег, совершением обменных операций с иностранной валютой, оплатой услуг Банка, осуществлением платежей в бюджет и т.д.);
- кредитование Карт-счетов, т.е. зачисление денег на Карт-счет (в т.ч. на Кредитный Карт-счет в целях погашения Задолженности);
- выяснение состояния Карт-счета (в т.ч. размера доступного Клиенту Кредита);
- другие операции на условиях, установленных Договором и внутренними

- равшан кунони вазъяти Корт-хисоб (аз чумла хачми Қарзи ба Муштарӣ дастрас, хачми дастраси воситаҳои пули ба Дорандаи Корт бо дар назардошти маҳдудиятҳои мутобиқи Шартнома гузошташуда, ва ғ.);
- дигар амалиётҳои, мутобиқи қоидаҳои гузошташудаи Шартнома ва ҳуҷҷатҳои дохилии Бонк (ба расмиятдорони ҳуҷҷатҳои Электронӣ ва дигар ҳуҷҷатҳо).

Амалиётҳои Корти аз ҷониби Дорандаи Корт амалишуда, амалишуда аз ҷониби Муштарӣ ба ҳисоб мераванд.

Корт-хисоб – ҳама ҳисобҳои дар яқоягӣ ва дар алоҳидагӣ кушодашудаи ҳисоби бонкии Бонк ба Муштарӣ бо аъсои муқарраркардаи Муштарӣ дар Ариза (ба истиснои муқаррар намудани Бонк аъсои муайяни Корт-хисобро дар асоси Шартнома), барои амали намудани амалиётҳои Корти мутобиқи конунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Шартнома.

Муштарӣ – шахси ҳуқуқии аризадиҳанда ба Бонк ва тарафи Шартнома ба ҳисоб раванда, ки ба номи ӯ дар асоси Шартнома Корт бароварда мешавад.

Қарз – қарзи аз нав барқарор шаванда, ки аз ҷониби Бонк ба Муштарӣ бо Корт-хисобҳои Қарзӣ (ё ин ки бо Корт-хисобҳои Дебетӣ-дар ҳолатҳои мутобиқи Шартнома), барои амали намудани амалиётҳои Корти хангоми набудани маблағи шахсии Муштарӣ дар Корт-хисоб, дода мешавад. Қарз дар сурати фаврӣ будан, пардохтноқ будан, баргардонидан мутобиқи талаботҳои дар Шартнома пешбинӣ шуда ва ба тартибу хачми дар ҳуҷҷатҳои дохилии Бонк буда, дода мешавад.

Корти Қарзӣ – Кorte, ки воситаи роҳ ёфтан ба пулҳо ба ҳисоб меравад ва аз ҷониби Бонк дар намуни Қарз ба Корт-хисоби Қарзӣ дода мешавад.

Корт-хисоби Қарзӣ – Корт-хисобе, ки аз ҷониби Бонк ба Муштарӣ барои амали намудани амалиётҳои Корти дар асоси конунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Шартнома дода мешавад.

Системаи байналмиллалӣ пардохти кортӣ (Система) – муштаракӣ воситаҳои барномавӣ-техники, ҳуҷҷатҳо ва ҳулосаҳои ташкилотӣ-техники, ки барои амали гаштани интиқоли маблағҳо ба воситаи Кортҳо мусоидат менамоянд. Аз ҷониби Система қоидаҳои муайян, барои амалигардонии ҳисобҳои клирингӣ бо амалиётҳои Корти байни Иштирокчиёни ҳар як Системаи аниқ бо конвертасиякунони аъсои мувофиқ, гузошта шудаанд.

Корти Бисёрасора – Корти Дебетӣ, ки бо он дар асоси Замиаи №3 Шартнома се Корт-хисоб кушода шудааст.

Овердрафт – масрафи бар зиёди маблағи пулии ғайри рухсатии Дорандаи Корт ба Бонк аз рӯи Корт-хисоб. Овердрафт аз ҷониби Бонк дар асоси фаврӣ. Бар гардонӣ ва пардохтноқӣ рӯиш қарда мешавад.

Рӯзи амалиётӣ – давраи аз соати 9.00 то 16.00 вақти Душанбе дар ҳудуди рӯзи Бонкӣ.

Корти Асосӣ – Корти ба Мизоч дар асоси Шартнома дода шаванда. Дар комплекс барномавӣ дастгирӣ амалкунӣ Кортҳои Корт-хисоб мувофиқи Корти Асосӣ мушаххас қарда мешавад.

Калид-рамз – харфичинии рамзҳои махфии интихобнамуда аз ҷониби Дорандаи Корт, ки ба Бонк номалум аст, ва барои пайваст шудан ба портали Молиявӣ www.homebank.tj ва равон кардани дастурҳо оиди гузаронидани амалиётҳои Корти (ҳуҷҷатҳои Электронӣ) истифода мешавад. Калид-калима хангоми номнавис шудан ба портали молиявӣ www.homebank.tj аз ҷониби Дорандаи Корт интихоб қарда мешавад (бо имконияти тағир додани он ба тариқи мустақилонаи Дорандаи Корт) ва дар мувофиқа бо Идентификатор Дорандаи Кортро аз рӯи Реквизитҳои Корт муайян мекунад.

Рамз 3D Secure/SecureCode – рамзи махфӣ, ки барои идентификацияи Дорандаи Корт, хангоми аз ҷониби ӯ гузаронидани амалиётҳои Корти дар шабакаи Интернет хизмат мерасонад.

Ширкати савдо ва хизматрасонӣ – шахси муқаррарӣ, ки бе ташкил намудани шахси ҳуқуқӣ ба соҳибқорӣ машғул мешавад, ё ин ки шахси ҳуқуқӣ, ки ташкилоти тижоратӣ ба ҳисоб меравад, ба Система пайваст шудааст ва барои молҳо ва хизматрасониҳои худ, ба воситаи Корт пардохт қабул мекунад.

барои барориш ва хизматрасонии Кортҳо ва Корт-хисобҳои мувофиқ

Тарофаҳои Қобили татбиқ – тарофаҳои тасдиқшудаи Бонк, барои барориш ва хизматрасонии Кортҳо ва Корт-хисобҳои мувофиқ.

Барномаи Verified by Visa/MasterCard SecureCode – технологияи аутентификация, ки хифзи амалиётҳои Кортиро, ки аз тарафи Дорандаҳои Кортҳо дар шабакаи Интернет гузаронида мешавад, таъмин менамояд.

Нуктаи хизматрасонии Корт – Бонк, Бенефитсиар (ба ғайр аз Бенефитсиари шахси муқаррарӣ ба соҳибқорӣ машғул нашаванда), нуктаҳои додани пули нақд, Банкоматҳо, портали Молиявӣ www.homebank.tj.

Реквизитҳои Корт – маълумоти дар Корт буда ё/ё ин ки нигоҳдоринашаванда, барои муайян намудани мансубияти Корт ба Дорандаи Корт, эмитенти Корт (Бонк) ва Система.

Слип – ҳуҷҷати шакли муайян, ки дар се нусха бо истифодаи Импринтер ба расмият дароварда шуда, хангоми амали намудани амалиёти Корти ва интиқоли маблағҳо аз Корт-хисоб ба ҳисоби Бенефитсиар, истифода бурда мешавад.

Калид-калима – тартиби рақамӣ, харфӣ ё рақамӣ-харфӣ аз ҷониби Муштарӣ интихоб шуда ва дар Ариза ё ин ки дигар ҳуҷҷатҳои хаттӣ ишора шудаи пешкашшавандаи Муштарӣ ба Бонк, барои муайянкунии Муштарӣ ба воситаи телефон ва дигар воситаҳои алоқа.

Тарафайн – Бонк ва Мизоч.

Маҳдудияти шабонарӯзи амалиётҳо – маҳдудият ба маблағи максималӣ ё/ё

документами Банка (формирование Электронных документов и др.)

Карточные операции, произведенные Держателем Дополнительной Карточки, считаются произведенными Клиентом.

Карт-счет – все совместно и каждый в отдельности банковский счет, открываемый Банком Клиенту в валюте, определенной Клиентом в Заявлении (за исключением установления Банком определенной валюты Карт-счета в случаях, установленных Договором), для выполнения Карточных операций с использованием Карточки в соответствии с законодательством Республики Таджикистан и Договором.

Клиент – физическое лицо, подающее Банку Заявление и являющееся стороной Договора и Кредитного договора (при необходимости его подписания в соответствии с Договором), на имя которого открываются Карт-счета.

Кредит – возобновляемый кредит, предоставляемый Банком Клиенту по Кредитным Карт-счетам (либо по Дебетным Карт-счетам – в случаях, установленных Договором), для совершения Карточных операций при отсутствии собственных денег Клиента на Карт-счете. Кредит предоставляется Клиенту на условиях срочности, платности, возвратности в соответствии с требованиями, изложенными в Договоре и Кредитном договоре, в порядке и в размере, установленных внутренними документами Банка.

Кредитная Карточка – Карточка, являющаяся средством доступа к деньгам, предоставленным Банком в виде Кредита по Кредитному Карт-счету.

Кредитный договор – подписываемый Банком и Клиентом договор о предоставлении Кредита для совершения Карточных операций по Кредитному Карт-счету (либо по Дебетному Карт-счету – в случаях, установленных Договором), являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий условия предоставления Кредита.

Кредитный Карт-счет – Карт-счет, открываемый Банком Клиенту для выполнения Карточных операций с использованием Кредита в соответствии с законодательством Республики Таджикистан и Договором.

Международная платежная карточная система (Система) – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических решений, обеспечивающих осуществление денежных переводов посредством Карточек. Системой установлены определенные правила осуществления клиринговых расчетов по Карточным операциям между Участниками каждой конкретной Системы с соответствующей конвертацией валют.

Мультивалютная Карточка – Дебетная Карточка, по которой в соответствии с Приложением №3 к Договору открыты три Карт-счета.

Овердрафт – несанкционированный Банком перерасход Держателем Карточки сумм денег по Карт-счету. Овердрафт покрывается Банком на условиях срочности, возвратности и платности.

Операционный день – период с 8.00 до 16.00 часов душанбинского времени в пределах Банковского дня.

Основная Карточка – Карточка, выдаваемая Клиенту в соответствии с условиями Договора. В программном комплексе поддержки функционирования Карточек Карт-счета идентифицируются с соответствующей Основной Карточкой.

Пароль – выбранный Держателем Карточки секретный набор символов, неизвестный Банку, используемый для подключения к Финансовому порталу www.homebank.tj и направления указаний о проведении Карточных операций (Электронных документов). Пароль избирается Держателем Карточки при регистрации в Финансовом портале www.homebank.tj (с возможностью дальнейшего его самостоятельного изменения по инициативе Держателя Карточки) и в сочетании с Идентификатором определенно идентифицирует Держателя Карточки по Реквизитам Карточки.

Пароль 3D Secure/SecureCode – секретный пароль, служащий для идентификации Держателя Карточки при проведении им Карточных операций в сети Интернет.

Предприятие торговли и сервиса – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, либо юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, подключенное к Системе и принимающее платежи за свои товары и услуги посредством Карточки.

Применимые Тарифы – утвержденные тарифы Банка на услуги по выпуску и обслуживанию соответствующих типов Карточек и Карт-счетов.

Программа Verified by Visa/MasterCard SecureCode – технология аутентификации, обеспечивающая защищенность Карточных операций, проводимых Держателями Карточек в сети Интернет.

Пункт обслуживания карточки – Банк, Бенефициар (за исключением Бенефициара – физического лица, не осуществляющего предпринимательскую деятельность), пункты выдачи наличных денег, Банкоматы, Финансовый портал www.homebank.tj.

Реквизиты Карточки – информация, содержащаяся на Карточке и/или хранящаяся в ней, позволяющая установить принадлежность Карточки Держателю Карточки, эмитенту Карточки (Банку) и Системе.

Слип – документ установленной формы, оформляемый в трех экземплярах с использованием Импринтера при осуществлении Карточной операции и служащий основанием для перевода денег с Карт-счета на счет Бенефициара.

Слово-пароль – цифровая, буквенная или буквенно-цифровая комбинация, выбранная Клиентом и указанная в Заявлении или в иных письменных документах, предоставленных Клиентом в Банк, используемая Сторонами для идентификации Клиента по телефону и другим каналам связи.

Стороны – Банк и Клиент.

Суточный лимит операций – лимит по максимальной сумме и/или количеству проводимых с использованием Карточки Карточных операций, установленный в соответствии с внутренними документами Банка.

Счет-гарантии – специально открываемый/открытый в Банке счет (сберегательный

ин ки теъдоди амалиётҳои Кортин ба воситаи Корт амалишаванда мутабоқи хуччатҳои дохилии Бонк пешбинӣ шуда.

Ҳисоби-кафолатӣ – ҳисоби махсуси дар Бонк кушодашуда/кушодашаванда (амонатӣ ва ё ҷорӣ) ба номи Муштарӣ, ки ба он пулҳо ҷой дода мешаванд, ва таъминии иҷрои Муштарӣ ухдадорҳои худро назди Бонк ба ҳисоб меорад. Шартҳои бурдан ва кушодан, бурдан ва пушидани Ҳисоби-кафолатӣ бо Шартномаҳои дигари Муштарӣ бо Бонк муайян карда мешаванд. Зарурати нақд кардани Ҳисоби-афолатӣ, ҳамчунин маблағи ба Ҳисоби-кафолатӣ гузаранда аз рӯи Тарофаҳои Қобили татбиқ ва ё шартномаи мувофиқ муайян карда мешаванд.

Ҳисоби ҷорӣ – ҳисоби бонкии кушодашаванда аз ҷониби Бонк ба Муштарӣ дар асоси шартномаи ҳисоби бонкӣ, истифодашаванда барои иҷрои амалиётҳои оиди адои Қарз мутабоқи хуччатҳои дохилии Бонк. Ҳисоби ҷорӣ ба Муштарӣ дар сурати набудани дигар ҳисобҳои ҷорӣ Муштарӣ бо аъёри Қарз бо Қарзҳои Қарзии мувофиқ кушода мешаванд. Аъёри бурдани хар як ҳисоби ҷорӣ мувофиқи аъёри бурдани Корт-ҳисоби Қарзии Корти Қарзии мувофиқ муайян карда мешаванд. Маблағи пардохт шудаи Муштарӣ барои адои Қарз аз болои маблағи умумии Қарз, чамъшуда дар вақти адоқунӣ, ба Бонк аз ҷониби Муштарӣ ба воситаи гузаронидани маблағҳо ба ҳисоби Ҷорӣ мувофиқ бар гардонидани мешаванд.

Чеки савдо (Чек) – хуччати тасдиқунандаи амалӣ шудани пардохт бо истифодаи Корт.

Иштирокчиёни Система – шахсони муқаррарӣ ва ё ҳуқуқӣ, ки барои ҳамроҳ шудан ба Система шартномаҳо бастанд. Иштирокчиёни Система Бонкҳо ба ҳисоб меоранд, ки ба Системаи мазкур пайваст шудаанд, ҳамчунин Ширкатҳои савдо ва хизматрасонӣ ва нуктаҳои додани пулҳои нақд. Бонкҳо-Иштирокчиёни Система ин Бонкҳои:

- барорандаи намудҳои аниқи корти пардохт, ва ё
- хизматкунанда ба Банкоматҳо, дуқонҳои Бонкӣ, POS-терминалҳо ва Импринтерҳои худ.

Портالي молиявӣ www.homebank.tj – системаи электронии назоратшаванда аз ҷониби Бонк ба воситаи шабакаҳои компютерӣ, шабакаҳои телефонӣ, ё ин ки алоқаи мобилӣ барои гузаронидани пардохтҳо ва интиқоли маблағҳо, ҳамчунин дигар амалиётҳо бо истифодаи Корт.

Марказҳои тасдиқунонӣ – қисмати бонкҳо – Иштирокчиёни Система, ки тасдиқунонӣ иҷро мекунанд, кортҳои пардохтӣ муҳосира мекунанд ва аз муҳосира мебароранд.

Хуччати электронӣ – дастурҳои Дорандаи Корт, дар бар гирифта маълумоти маълумоти аз ҷониби Дорандаи Корт танзим шуда ба воситаи портали Молиявӣ www.homebank.tj бо истифодаи Идентификатор ва Калид-рамз ё ин ки бо истифодаи Корт бо чипи электронӣ ва рамзи-PIN, ки маълумоти тасдиқунандаи шахсияти Дорандаи Корт ва дурустии онро (тасдиқи ҳақиқият, дурустии пурқунӣ ва додани хуччати Электронӣ аз ҷониби Дорандаи Корт) дар бар мегирад. Хуччати Электронӣ ба Бонк аз ҷониби Дорандаи Корт барои:

- гузаронидани амалиётҳои Кортӣ;
- гузаронидани сабти ном барои истифодаи хизматрасонӣ ба Дорандаҳои Корт равона шуда дар портали Молиявӣ www.homebank.tj;
- равона кардани дархостҳо ва дигар маълумот, пешкаш карда мешаванд.

или текуший) на ияи Клиента, на котром размещаются деньги, являющиеся обеспечением выполнения Клиентом обязательств Клиента перед Банком. Условия и порядок открытия, ведения и закрытия Счета-гарантии определяются отдельными договорами, заключаемыми Клиентом с Банком. Необходимость наличия Счета-гарантии, а также сумма, вносимая на Счет-гарантии, определяются в соответствии с Применимыми Тарифами и/или указанным договором.

Текущий счет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту на основании договора банковского счета, используемый для выполнения операций по погашению Задолженности в соответствии с внутренними документами Банка. Текущий счет открывается в случае отсутствия у Клиента в Банке банковских счетов (текущего либо карт-счета) в валюте предоставляемого Кредита по соответствующей Кредитной Карточке. Валюта ведения каждого Текущего счета определяется валютой ведения Кредитного Карт-счета соответствующей Кредитной Карточке. Сумма, уплаченная Клиентом/третьим лицом в погашение Задолженности сверх общей суммы Задолженности, образовавшейся на момент погашения, возвращается Банком Клиенту путем перечисления денег на соответствующий Текущий счет или Карт-счет Дебетной Карточке.

Торговый чек (Чек) – документ, подтверждающий факт осуществления платежа с использованием Карточке.

Участники Системы – физические и/или юридические лица, заключившие договоры о присоединении к Системе. Участниками Системы являются банки, присоединившиеся к данной Системе, а также Предприятия торговли и сервиса и пункты выдачи наличных денег. Банки-Участники Системы это банки:

- эмитирующие (выпускающие) конкретный вид платежной карточки, и/или
- обслуживающие установленные ими Банкоматы, Банковские киоски, POS-терминалы и Импринтеры.

Финансовый портал www.homebank.tj – электронная система управления карт-счетом через компьютерные сети, в том числе используемая для проведения сделок и банковских операций с использованием карточки.

Центры авторизации – подразделения банков - Участников Системы, производящие Авторизацию и выполняющие блокирование и разблокирование платежных карточек.

Электронный документ – указания Держателя Карточке, представляющие собой совокупность данных, сформированную Держателем Карточке посредством Финансового портала www.homebank.tj с использованием Идентификатора и Пароля либо с использованием Карточке с электронным чипом и PIN-кода, содержащую данные, обеспечивающие идентификацию Держателя Карточке и аутентичность (подтверждение подлинности, правильности заполнения и передачи Электронного документа Держателем Карточке) Электронного документа. Электронный документ адресуется Банку Держателем Карточке для:

- проведения Карточечных операций;
- проведение регистрации на получение услуг, предоставляемых Держателям Карточек в Финансовом портале www.homebank.tj;
- направления запросов и прочей информации.

ҚОНДАҲОИ ИСТИФОДАИ КОРТ

1. Қондаҳои мазкур ба Мизоҷ барои шинос шавӣ ва иҷро дода мешаванд. Ҳангоми истифодаи карт Мизоҷ бояд қондаҳои дар поён зикр шударо риоя намояд.
2. Корти тайёр шударо Банк бевосита ба Мизоҷ медиҳад.
3. Додани Корт ба шахси дигар барои истифода ё басифати гарав манъ карда мешавад. Корти ба шахси бе воқалат дода шуда, ситонида мешавад.
4. Ба карт таъсириро ғайри қашмдошт расонидан манъ карда мешавад: майдонҳои электромагнитӣ (наздикии бо дисплейҳо, магниткунонида шуда ё ашёҳои магнит дошта ба монанди калидҳо, кулфҳои магнитӣ дар бордонҳо), зиёни механикӣ (харошидан, чиркин кардан, сӯзонидан (ба монанди бо нӯрҳои офтобӣ) ва ғ.к) метавонанд сабтро дар тасмаи магнитӣ вайрон кунанд ва ба имконнопазирии гузаронидани амалиётҳо дар речай автоматӣ оварда расонанд. Ҳангоми муроҷиат ба карт қувваи барзиёдро истифода бурдан тавсия дода намешавад.
5. Баъд аз гирифтани карт, ба Дорандаи он дар лифофаи баста рамзи-PIN дода мешавад. Тавсия мешавад, то ки дар ҳол Ҳангоми гирифтани лифофаро қушода рамзи-PIN-ро аз худ намура, лифофа ва аракаи замимаро нобуд созад. Банк барои паҳн намудани Дорандаи Корт рамзи-PIN-ро ҷавобгӯ нест, ки рамзи-PIN ба кормандони Банк номаълум аст ва бояд аз ҷониби Дорандаи Корт махфӣ то вақти истифодаи карт нигоҳ дошта шавад.
6. Ҳангоми кайд шудани Мизоҷ дар портали Молиявӣ, Мизоҷ худ Рамзро интихоб менамояд. Банк барои паҳн намудани Дорандаи Корт Рамзро ҷавобгӯ нест, ки Рамз ба кормандони Банк номаълум аст ва бояд аз ҷониби Дорандаи Корт махфӣ то вақти истифодаи портали Молиявӣ нигоҳ дошта шавад.
7. Ҳама Нуктаҳои хизматрасони Қортҳо бо нишонаҳои Система ҷиҳозонида мешаванд, барои хабар додани Дорандаҳои Корт оиди имконпазирии хизматрасони карт дар нуктаи мазкур.
8. Барои гузаронидани амалиётҳои кортӣ дар Ширкати савдо/хизматрасонӣ, ва ҳамчунин дар нуктаҳои додани пули нақд, Дорандаи Корт ба корманди нуктаи хизматрасонӣ кордро пешкаш менамояд; барои гузаронидани амалиётҳо дар речай худхизматрасонӣ – амалхоро бо банкомат мустақилона иҷро менамояд.
9. Аз рӯи қоида, пулҳои нақд бо карт аз рӯи асёри мамлақати бошиш дода мешаванд. Дар баъзе мамлақатҳо зудӣ ва маблағи максималии дода шавандаи пулҳои нақд аз рӯи карт метавонанд бо қонунгузори мамлақате, дар он Транзаксия амалӣ мегардад, маҳдуд карда шаванд.
10. Ҳангоми кор бо банкомат бояд дар назар дошт, ки агар корт пас гирифта ва ё маблағи дода шаванда дар муддати 20 сония аз ҷониби Дорандаи Корт аз таҷдизоти гирифта наҷаванд, системаи Ҳангоми ба кор медарояд, ва бо максими бо салохияти пулҳои Дорандаи Корт, карт ва ё пулҳо бо дохили банкомат қаша шуда, дар ҷои махсуси он нигоҳ дошта мешавад. Дар ҷунин ҳолатҳо корти Дорандаи Корт аз ҷониби Банки маҳаллӣ-широқчи Система (дар оянда – банки маҳаллӣ), хизматкунандаи банкомати мазкур, танҳо баъд аз маълум кардани сабабҳои гирифта шудани карт ва маслиҳат бо Банк ба ӯ дода мешавад, ва барқароркунии маблағи амалиёт (ё қисми нагирифта шудаи он), аз ҳисоб барқароршаванда аз карт-ҳисоби Дорандаи Корт бо бо амури воқеияти мушаххас қунонӣ, метавонад танҳо баъд аз, аз нав инкасатсия қунии банкомат ва аниқ қунии маблағи нагирифтаи Дорандаи Корт пулҳои нақдро, амалӣ мегардад. Дорандаи Корт метавонад ба Банк барои дастгирӣ дар гуфтушунидҳо бо банки хизматкунандаи банкомати мазкур, муроҷиат намояд.
11. Сабабҳои нигоҳ дошта шудани карт ё ин ки пулҳои нақд дар банкомат аз ҷониби Банк дар муҳлатҳои қӯтоҳи максималии муайян карда мешавад. Банк фаълан амалҳои зарӯиро баъд аз арзи даҳонӣ ва ё ҳаттии Дорандаи Корт ба Банк, мебинад.
12. Дар сурати гум кардан ва ё рабуда шудани карт, ва ҳамчунин Ҳангоми ғайри рухсатӣ даст ёфтан ба карт-ҳисоб, ба Дорандаи он зарур аст, то ки фаълан ба Банк муроҷиат намояд (ба маркази мушаххас қунонӣ ё диллоҳ филиали Банк аз рӯи ҷойгиршавӣ) даҳонӣ (ба воситаи телефон ё дигар воситаҳои алоқа) ё талаби ҳаттии муҳосираи карт, ё ин ки хучҷати Электронӣ оиди муҳосираи карт ба портали Молиявӣ фириштад, ва Ҳангоми имконнопазирии алоқа бо Банк – ба диллоҳ банки маҳаллӣ-широқчи Система, бо ишораи сабабҳои муҳосира.
13. Банк талаби муҳосираи карт дар маҷаллаи махсус бо муайянқунии вақт кайд намура, онро ба системаи дохилии Банк ё ба Система месупорад. Рақами муҳосирақунии карт ба Доранда дар ҳол баъд аз аҷҳои маросими муҳосирақуни хабар дода мешавад.
14. Талаби даҳонии муҳосирақунии карт бояд ба воситаи ишораи калид-Калима тасдиқ шавад ҳамчунин аризаи ҳаттии Дорандаи Корт, пешкаш шаванда дар муддати 2 рӯзи бонӣ аз вақти оғози ҳатти. Дар сурати қарор доштани Дорандаи Корт дар хориҷ ё ин ки дигар сабаби имконнопазирии ҳозир шудан ба Банк дар муҳлати муайян шуда, Дорандаи Корт тақроран бо Маркази мушаххасқунонӣ телефонӣ бо гузашти 3 соат дар тамос мешавад, ва Ҳангоми бозгашт аз сафари хориҷа ё ин ки дар имконияти аввал, ба Банк аризаи ҳатти, тасдиқкунандаи

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКОЙ

1. Данные Правила выдаются Клиенту для ознакомления и применения. При использовании картой Клиент должен соблюдать условия и требования изложенные ниже.
2. Изготовленную карту Банк передает непосредственно Клиенту.
3. Передача карты другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карта, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
4. Не допускается воздействие на карту неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев (например, солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения операций в автоматизированном режиме. Не рекомендуется прилагать чрезмерных усилий при обращении с картой.
5. После получения карты, ее Держателю в запечатанном конверте выдается PIN-код. Рекомендуется сразу по получении вскрыть конверт, запомнить PIN-код и уничтожить вкладыш и конверт: Банк не несет ответственность за разглашение Держателем карты PIN-кода, который неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Держателем карты в секрете все время пользования картой.
6. Во время регистрации Клиента в Финансовом портале, Клиент лично выбирает Пароль: Банк не несет ответственность за разглашение Держателем карты Пароля, который неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Клиентом в секрете все время пользования Финансовым порталом.
7. Все Пункты обслуживания карт оснащаются указателями с логотипами Системы для информирования Держателей карт о возможности обслуживания по карте в данном пункте.
8. Для проведения картных операций в Предприятии торговли и сервиса, а также в пунктах выдачи наличных денег, Держатель карты предъявляет карту работнику соответствующего пункта обслуживания; для проведения операций в режиме самообслуживания - производит действия с банкоматом самостоятельно.
9. Как правило, наличные деньги выдаются по карте в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных по карте могут ограничиваться законодательством страны, в которой производится транзакция.
10. При работе с банкоматом следует помнить, что если возвращаемая карта или выдаваемые денежные знаки в течение 20 секунд не изъятые Держателем карты из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Держателя карты, карта или денежные знаки будут втянуты внутрь банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях возврат карты ее Держателю производится местным банком – участником Системы (далее – местный банк), обслуживающим данный банкомат, только после выяснения причин задержания карты и консультации с Банком, а восстановление суммы операции (или ее не изъятых частей), списываемой по карт-счету Держателя карты по факту авторизации, может быть произведено только после переинкассации банкомата и уточнения суммы не изъятых Держателем карт наличных денег. Держатель карты может обратиться в Банк для поддержки в переговорах с местным банком, обслуживающим данный банкомат.
11. Причины задержания карты или наличных денег в банкомате выясняются Банком в максимально короткие сроки. Банк оперативно предпринимает соответствующие действия после устного или письменного обращения Держателя карты в Банк.
12. В случае утери или кражи карты, а также при несанкционированном доступе к карт-счету, ее Держателю необходимо незамедлительно обратиться в Банк (в Центр авторизации или в любой филиал Банка по месту нахождения) с устным (по телефону или иным каналом связи) или письменным требованием блокирования карты, либо направить Электронный документ о блокировании карты в Финансовом портале, а при невозможности связаться с Банком - к любому местному банку - участнику Системы, с указанием причин блокирования.
13. Банк регистрирует требование блокирования в специальном журнале с фиксацией времени и передает его во внутреннюю систему Банка и/или в Систему. Номер блокирования карты сообщается Держателю сразу после завершения процедуры блокирования.
14. Устное требование блокирования карты должно быть подтверждено указанием Слова-пароля а также письменным заявлением Держателя карты, представляемым в соответствующий филиал Банка в течение 2-х банковских дней с момента письменного уведомления. В случае нахождения Держателя карты за рубежом или иной причины невозможности явиться в Банк в указанный срок, Держатель карты повторно связывается с Центром авторизации по телефону по истечении трех часов и, по возвращении из зарубежной поездки или при первой возможности, предоставляет в Банк письменное заявление, подтверждающее требование блокирования.
15. Обращение в Центр авторизации по телефону регистрируются на магнитном носителе для анализа любых возможных спорных ситуаций.
16. В случае подачи Заявления с требованием блокирования в филиал Банка или любому Участнику Системы, блокирование вступает в силу после регистрации Центром авторизации требования, переданного данным филиалом или Участником Системы от имени Держателя карты.
17. При установлении Банком факта блокирования карты с указанием Слова-пароля (Идентификатора и/пароля при предоставлении указания о блокировании через Финансовый портал) претензии за последствия блокирования Банком не

- мухосираи кортро пешкаш мекунад.
15. Мурочиат ба Маркази мушаххаскунӣ дар барандаи магнитӣ барои мушоҳидаи ҳолатҳои имконназири баҳсӣ сабт карда мешавад.
 16. Дар сурати додани Ариза ба филиали Бонк ё ин ки дилхоҳ Иштирокчи Система, мухосираи корт баъд аз қайди Маркази мушаххаскунӣ талаби, дода шуда аз ҷониби филиали ё Иштирокчи Система аз номи Дорандаи Корт, сурат мегирад.
 17. Ҳангоми гузоштани факти мухосираи корт аз ҷониби Бонк бо ишораи калид-Калима (Идентификатор ё/ё ин ки рамз ҳангоми пешкаши дастур оиди мухосира ба воситаи портали Молиявӣ) шикоятҳо барои натиҷаи мухосираи корт аз ҷониби Бонк қабул карда намешаванд.
 18. Баъд аз мухосираи корт дар асоси аризаи иловагии Дорандаи Корт аз ҷониби Бонк корти нав аз рӯи корт-ҳисоб, бо рақами нави рамзи-PIN, бароварда мешавад.
 19. Дорандаи Корт барои амалиётҳои гузаронида шуда аз рӯи корт-ҳисоб, то амалӣ гаштани мухосира ҷавобгар буда, аз вақти амалӣ шудани мухосира аз он озод карда мешавад.
 20. Бонк ҳақ дорад микёси ҷавобгарии Дорандаро дар ҳолати роҳ додани хунуқназарӣ ҳангоми нигоҳдории корт ё риоя накардани маҳфияти рамзи-PIN ҳатто баъд аз мухосираи корт аз ҷониби Доранда, ва ҳамчунин дар сурати гузоштани амалҳои касдӣ муқобили ҳуқуқи Доранда.
 21. Бонк ҳақ дорад, ба Нуктаҳои хизматрасонии кортҳо реқвизитҳои корти мухосира шударо бо мақсади пешгирии истифодаи ғайри руҳсатии он, равои кунад.
 22. Нигоҳдории корт дар нуктаи хизматрасонӣ амалӣ мешавад дар ҳолатҳои, агар:
 - Корт мухосира шуда аст;
 - Пешкашкунандаи корт Дорандаи Корт намебошад (асосӣ ё иловагӣ);
 23. Дар сурати нигоҳ дории корт, Доранда ба Бонк (ва бонки мувофиқи маҳаллӣ) дахонӣ (телефонӣ) ё ҳаттӣ муроҷиат мекунад.
 24. Сабаби нигоҳ дошта шудани корт аз ҷониби Бонк на дер тар аз рӯзи дигар, аз рӯзи муроҷиати Дорандаи корт ба Бонк ва ё бонки маҳаллӣ, муайян карда мешавад.
 25. Пас гардонии корти нигоҳ дошта шуда бо қарори Бонк, аз ҷониби бонки маҳаллӣ ё Бонк (дар сурати расонидани корти нигоҳ дошта шуда ба Бонк) ё ин ки нуктаи хизматрасонӣ бевосита ба Дорандаи Корт, бо тасдиқи ҳаттӣ оиди қабул амалӣ мешавад.
 26. Дар корт моҳ ва соли аяномёбии муҳлати эътибори он нишон дода мешавад. Корт то охири рӯзи моҳи соли нишон дода шуда амал мекунад. Ҳама кортҳои бэътибор мухосира карда шуда, бояд ба Бонк пас гардонидани шаванд.
 27. Бонк ҳақ дорад корт муваққатан бо огоҳии Дорандаи Корт дар муддати 3 рӯзи бонкӣ аз рӯзи мухосиракунӣ, тоба танзим дарории ҳолатҳои баҳсалаб мухосира намояд.
 28. Дар сурати ради истифодаи корт Дорандаи Корт ба Бонк барои бекор кардан ва супоридани корт ва ҳамчунин маҳкам кардани корт-ҳисоб муроҷиат менамояд.
 29. Иваз намудани корти дода шуда ё барориши корти нав бар ивази корти гум шуда дар асоси аризаи ҳаттӣ Дорандаи Корт сурат мегирад.
 30. Корт дар сурати анҷом ёфтани муҳлати эътибор, вайрон шавӣ, фош шудани рамзи- PIN, фаромӯш кардани рамзи- PIN аз ҷониби Дорандаи Корт ва ҳамчунин бо хоҳиши Дорандаи Корт иваз карда мешавад. Корти иваз шаванда ба Бонк бар гардонидани мешавад.
 31. Дорандаи Корт бояд слипоҳ ва чеқҳо барои ҳисоби масрафҳо аз рӯи корт-ҳисоб ва ба танзим дарории ҳолатҳои баҳсалаб, нигоҳ дорад.
 32. Дорандаи Корт ҳақ дорад аз Бонк нусхаҳои ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи дӯрустии гирифтани пулҳо аз рӯи корт-ҳисоб талаб намояд.
 33. Бо ҳама суолҳои вобаста ба истифодаи корт, Дорандаи Корт ба Маркази мушаххаскунӣ Бонк ё ин ки қораманди масъули Бонк (менечер) муроҷиат мекунад.
 34. Бо мақсади саривақт гирифтани маълумот бо система ва иқтибсоҳии амалиётҳои гузаронида шуда Дорандаи Корт Бонкро дар сурати тағир додани суроға, рақами телефон, e-mail, рақами факс мекунад.
 35. Дар иқтибоси моҳона ба Дорандаи Корт дода шаванда, нишон дода мешавад:
 - Бокимондаи маблағ оиди корт-ҳисоб дар аввали ва охири моҳи сипарӣ шуда;
 - Маблағи муқофотпулии, ба маблағи бокимондаи корт-ҳисоб гузаронида шуда барои давраи ҳисоботи сипарӣ шуда;
 - Маблағҳои қарзӣ дар охири моҳ ва гузаронида шудаи муқофотпулӣ ба Бонк;
 - Маблағҳои гузаронида шуда ва аз ҳисоб бароварда шуда дар давраи ҳисоботӣ;
 - Маълумот оиди амалиётҳои бо корт гузаронида шуда: рақами корт, номгӯ ва суроғаи кӯтоҳи ширкати савдо/хизматрасонӣ ё бонк – соҳиби шӯъбаи додани пули нақд, таъриҳ асрор ва маблағи амалиёт, эквиваленти он бо доллари ИМА, муқофотпулии комиссияи, нигоҳ дошта шуда ё ин ки ба Бонк рабт дошта аз рӯи амалиёт.
 36. Иқтибоси моҳона оиди корт-ҳисоб ба Мизоч аз ҷониби филиали Бонки
 - принимаются.
 18. После блокирования карточки на основании дополнительного заявления Держателя карточки Банком выпускается новая карточка по карт-счету, с новым номером и PIN-кодом.
 19. Держатель карточки несет ответственность за операции, осуществленные по карт-счету до вступления блокирования в силу, и освобождается от нее с момента вступления блокирования в силу.
 20. Банк имеет право определить меру ответственности Держателя в случае допущенной им халатности при хранении карточки или несоблюдения секретности PIN-кода даже после блокирования карточки Держателем, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Держателя.
 21. Банк имеет право рассылать по сети Пунктов обслуживания карточек реквизиты блокированной карточки в целях предотвращения несанкционированного ее использования.
 22. Задержание карточки в пункте обслуживания производится в случаях, если:
 - карточка заблокирована;
 - предъявитель карточки не является Держателем карточки (основной или дополнительной);
 - Держатель карточки забыл карточку в пункте обслуживания после проведения операции.
 23. В случае задержания карточки, Держатель обращается в Банк (и в соответствующий местный банк) устно (по телефону) или письменно.
 24. Причина задержания карточки выясняется Банком не позднее следующего банковского дня, следующего за днем обращения в Банк Держателя карточки или местного банка.
 25. Возврат задержанной карточки производится по решению Банка местным банком или Банком (в случае доставки задержанной карточки в Банк) или пунктом обслуживания непосредственно Держателю карточки, под расписку в получении.
 26. На карточке указываются месяц и год истечения срока ее действия. Карточка действительна до истечения последнего дня указанного месяца указанного года. Все просроченные карточки блокируются и подлежат сдаче в Банк.
 27. Банк вправе временно блокировать карточку, с последующим уведомлением Держателя карточки в течение 3-х банковских дней с даты блокирования, до урегулирования возникших спорных ситуаций.
 28. В случае отказа от пользования карточкой Держатель обращается в Банк для аннулирования и сдачи карточки, а также закрытия карт-счета.
 29. Замена выданной карточки или выпуск новой карточки взамен утраченной производится на основании письменного заявления Держателя карточки.
 30. Карточка заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, карточка повреждена, раскрыт PIN-код, Держатель карточки забыл PIN-код, а также по желанию Держателя карточки. Заменяемая карточка подлежит сдаче в Банк.
 31. Держателю карточки рекомендуется сохранять слипы и чеки для учета расходования денег по карт-счету и урегулирования возможных споров.
 32. Держатель карточки вправе истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия денег по карт-счету.
 33. По всем вопросам, касающимся пользования карточкой, Держатель карточки обращается в Центр авторизации Банка или к уполномоченному сотруднику Банка (менеджеру).
 34. В целях своевременности получения информации по системе и выписок по произведенным операциям Держатель карточки извещает Банк в случае изменения адреса проживания, номера телефона, электронного адреса e-mail, номера факса.
 35. В ежемесячной выписке, выдаваемой Держателю карточки, приводятся:
 - остаток денег по карт-счету на начало и конец истекшего календарного месяца;
 - сумма вознаграждения, начисленного на сумму остатка денег на карт-счете за истекший отчетный период;
 - суммы имеющейся на конец месяца задолженности и начисленного вознаграждения Банку;
 - произведенные по карт-счету зачисления и списания денег за истекший отчетный период;
 - данные по операциям, произведенным по карточке: номер карточки, наименование и сокращенный адрес торгового/сервисного предприятия или банка - владельца сети выдачи наличных денег, дата, валюта и сумма операции, ее эквивалент в долларах США, комиссия, вознаграждение, удержанное или причитающееся Банку по операции.
 36. Ежемесячная выписка по карт-счету предоставляется Клиенту обслуживающим филиалом Банка, где, по согласованию с Клиентом, выдается лично в руки при посещении филиала или высылается по почте (при условии оплаты Клиентом почтовых расходов).
 37. Дополнительная выписка по карт-счету предоставляется на платной основе, согласно Тарифам Банка, в течение 10 (десяти) банковских дней со дня обращения Клиента с заявлением в Банк и охватывает срок максимум два последних календарных месяца.
 38. При нахождении Клиента в г. Душанбе возможно срочное предоставление дополнительной выписки по карт-счету, для чего Клиенту необходимо обратиться к уполномоченному сотруднику банка (менеджеру).
 39. Для проведения операции, сумма которой превышает суточный лимит операций, установленный Банком по карточке Клиент должен:
 - настоять на проведении транзакции, потребовав, чтобы пунктом обслуживания была проведена дополнительная авторизация операции;
 - провести операцию с использованием дополнительной карточки, если такая карточка была получена и суточный лимит операций по ней не исчерпан;
 - провести операцию (снять наличные деньги) через ближайший банкомат или пункт выдачи наличных денег.
 40. Держателю карточки запрещается использование карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим

хизматрасон пешкаш мешавад, ки, дар он бо розигии Мизоч, шахсан ба даст хангоми ҳозир шудан дар филиал ё ба воситаи почта равон карда мешавад (ба шартӣ пардохти Мизоч масрафҳои почтагиро).

37. Иқтибоси иловагӣ оиди қорт-ҳисоб дар асоси пулӣ мутобиқи Тарофаҳои Бонк, дар муддати 10 (даҳ) рӯзи бонкӣ аз рӯзи мурочиати Мизоч бо ариза ба Бонк ва муҳлати ду моҳи охири календариро дар мегирад.
38. Хангоми чойгир будани Мизоч дар ш. Душанбе пешкаши фаврии иқтибоси иловагӣ аз рӯи қорт-ҳисоб имкон дорад, барои ин Мизоч бояд ҳатман ба қорманда масъули бонк (менечер) мурочиат намояд.
39. Барои гузаронидани амалиёт, маблағе ки лимити шабонарӯзии амалиёти Бонк муқаррар кардари Бонк мегузарад Мизоч бояд:
 - Барои гузаронидани транзаксия истодагарӣ қунад, талаб қунад, то ки аз ҷониби нуктаи хизматрасонӣ мушаххасқунии иловагии амалиёт гузаронида шавад;
 - Амалиётро бо истифодаи қорти иловагӣ гузаронад, агар ҷунин қорт қабул шуда буд ё лимити шабонарӯзӣ бо он гузашта буд;
 - Амалиётро ба воситаи банкомати дар наздиқӣ буда, ё ин ки нуктаи додани пулҳои нақд гузаронад (ғирифтани пулҳои нақд).
40. Ба Дорандаи Қорт истифодаи қорт бо мақсади муқобили қонун манъ аст, дар яқҷоягии хариди молҳо ва хизматрасонӣ, манъкарда шуда аз ҷониби қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон, манъ карда мешавад.

законодательством Республики Таджикистан.

Замимаи №3

Ба Шартномаи барориш ва хизматрасонии қортоҳои пардохтҳои
ҶСП «Халик Бонк Тоҷикистон»
(Шартҳои Стандартӣ)

Приложение №3

к Договору о выпуске и обслуживании платежных карточек
ЗАО «Халык Банк Таджикистан»
(Стандартные условия)

ХУСУСИЯТҲОИ ГУЗАРОНИДАНИ АМАЛИЁТҲОИ ҚОРТӢ ДАР ПОРТАЛИ МОЛИЯВИИ WWW.HOMEBANK.TJ

1. Хангоми сабт дар Портали молиявии www.homebank.tj Дорандаи Қорт Реквизитҳои Қорто дар ихтиёри Бонк мегузарад. Баъди санҷиши Реквизитҳои маъмур аз ҷониби Бонк ба Дорандаи Қорт Идентификатор муқаррар гардида, имкони интиҳоби Парол дода мешавад. Истифодаи Идентификатор ва Парол хангоми пайвастишавии Дорандаи Қорт ба Портали молиявии www.homebank.tj барои фиришодани дастурҳо оид ба гузаронидани Амалиётҳои қортӣ (Ҳуҷҷатҳои электронӣ) ба таври возеҳ Дорандаи Қорто муайян мекунад.
2. Агар барои интиқоли пул дар асоси Ҳуҷҷати электронии дар Портали молиявии www.homebank.tj пешниҳодшуда мувофиқатқунонии иловагии Амалиёти гузаронидашавандаи Қортӣ бо Бенефитсиар талаб карда шавад, Ҳуҷҷати электронӣ, аз ҷаҳзи анҷомёбии ҷунин мувофиқатқунонӣ бо Бенефитсиар, аз тарафи Дорандаи Қорт додашуда ва аз тарафи Бонк қабулшуда эътироф мегардад.
3. Бонк ҳуқуқ дорад гузаронидани Амалиёти қорто бо истифодаи Портали молиявии www.homebank.tj рад қунад дар ҳолате, ки агар дар натиҷаи мувофиқат бо Бенефитсиар Бонк барои қабули пардохт аз тарафи Бенефитсиар посухи рад гирад ё Бенефитсиар дар бораи имкониятҳои қабули пардохт дар муҳлатҳое, ки тибқи шартномаи дахлдори дар байни Бонк ва Бенефитсиар имзошуда муқаррар гаштааст, ҷавоб надихад.
4. Мизоч бечуну ҷаро уҳдадор мешавад, ки аз рӯи Амалиётҳои қорте, ки бо дуруст ҷиндани Идентификатор ва Парол хангоми воридшавӣ ба Портали молиявии www.homebank.tj тасдиқ шудаанд, ҳисобӣ қунад, агар то анҷомёбии ин амалиётҳо ба Бонк ариза дар бораи муҳосира қардани дастрасӣ ба Портали молиявии www.homebank.tj ва ё ариза дар бораи муҳосира ё бекор қардани Қорт фиришода нашуда бошад. Амалиётҳои қортӣ, ки бо дуруст ҷиндани Идентификатор ва Парол хангоми воридшавӣ ба Портали молиявии www.homebank.tj тасдиқ шудаанд, Амалиётҳои қорте бо истифода аз Реквизитҳои Қорт анҷомёфта доништа мешаванд.
5. Мизоч ҳуқуқ дорад бо ташаббуси шахсии худ дастрасиро ба Портали молиявии www.homebank.tj, бо огоҳ намудани Бонк тибқи тартиби муқаррарқардаи Шартнома, муҳосира намояд ё аз муҳосира озод қунад. Дар ҳолати фош шудани Идентификатор ва ё Парол Мизоч уҳдадор аст, ки таъҷилан дар ин бора Бонкро бо мақсади муҳосира қардани дастрасӣ ба Портали молиявии www.homebank.tj огоҳ қунад. Бонк барои саривақт аз тарафи Мизоч муҳосира нашудани дастрасӣ ба Портали молиявии www.homebank.tj ҷавобгар нест.

ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ КАРТОЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ В ФИНАНСОВОМ ПОРТАЛЕ WWW.HOMEBANK.TJ

1. При регистрации в Финансовом портале www.homebank.tj Держатель Карточки предоставляет Банку Реквизиты Карточки. После проверки Банком предоставленных Реквизитов Карточки Держателю Карточки устанавливается Идентификатор и предоставляется возможность выбора Пароля. Использование Идентификатора и Пароля при подключении Держателя Карточки к Финансовому порталу www.homebank.tj для направления указаний о проведении Карточных операций (Электронных документов) определенно идентифицирует Держателя Карточки.
2. Если для перевода денег на основании Электронного документа, предоставленного в Финансовом портале www.homebank.tj, требуется проведение дополнительного согласования производимой Карточной операции с Бенефициаром, Электронный документ считается поданным Держателем Карточки/принятым Банком с момента завершения такого согласования с Бенефициаром.
3. Банк вправе отказать в проведении Карточной операции с использованием Финансового портала www.homebank.tj в случае, если в результате согласования с Бенефициаром Банк получит отказ Бенефициара в принятии платежа либо не получит ответа Бенефициара о возможности принятия платежа в сроки, установленные соответствующим договором между Банком и Бенефициаром.
4. Клиент обязуется, безусловно, рассчитываться по Карточным операциям, удостоверенным набором правильного Идентификатора и Пароля при входе в Финансовый портал www.homebank.tj, если Банку до их совершения не было направлено заявление о блокировании доступа к Финансовому порталу www.homebank.tj и/или заявление о блокировании или аннулировании Карточки. Карточные операции, удостоверенные набором правильного Идентификатора и Пароля при входе в Финансовый портал www.homebank.tj, признаются Карточными операциями, осуществленными с использованием Реквизитов Карточки.
5. Клиент вправе по собственной инициативе заблокировать или разблокировать доступ к Финансовому порталу www.homebank.tj, уведомив об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором. В случае раскредитования Идентификатора и/или Пароля Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Банк с целью блокирования доступа к Финансовому порталу www.homebank.tj. Банк не несет ответственности за несвоевременное блокирование Клиентом доступа к Финансовому порталу www.homebank.tj.

ХУСУСИЯТҲОИ БАРОРИШ ВА ХИЗМАТРАСОНИИ КОРТИ МУЛТИНАСЪОРӢ

1. Барои намудҳои алоҳидаи Кортҳо ва категориаи Мизочони Банк (агар ин аз ҷониби Мизоч дар Ариза мувофиқи ҳуҷҷатҳои дохилии Банк муайян шуда бошад) бо як Корт мумкин аст якбора 3 Корт-ҳисоб бо асъорҳои зерин кушояд: доллари ИМА, Сомонӣ, Евро. Кушодан, бурдан ва пушидани Корт-ҳисобҳо ва ҳисобҳои Ҷорӣ мувофиқи талаботҳои конунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, ҳуҷҷатҳои дохилии Банк ва шартҳои Шартнома муқаррар карда мешавад.
2. Дар сурати агар бо дар назар дошти м. 1 Замимаи мазкур ба Корт се Корт-ҳисоб кушода шавад маблағҳои амалиёти Кортӣ аз Корт-ҳисоби ҷунин Корт бо ҷунин тартиб аз ҳисоб бароварда мешаванд:
 - 1) Маблағи амалиёти Кортӣ аз Корт-ҳисобе бароварда мешавад, ки бо асъори амалиёти Кортӣ бурда мешавад, маблағи роҳ дода шуда дар Корт-ҳисобе, ки бо асъори амалиёти Кортӣ гузаронида шаванда бурда мешавад, ҳисоб карда мешавад;
 - 2) Ҳангоми гузаронидани амалиёти Кортӣ бо асъори фарқунанда аз доллари ИМА, сомони, Евро, - маблағи амалиёти Кортӣ аз Корт-ҳисоби, кушода шуда ба Мизоч бо асъори Доллари ИМА ё Евро аз ҳисоб бароварда мешавад;
 - 3) Ҳангоми кофӣ набудани маблағҳо дар Корт-ҳисоби, кушода шуда бо асъори амалиёти Кортӣ амалишаванда, маблағи норасида баъд аз конвертатсия мутобики Шартнома аз дигар Корт-ҳисобҳо бо тартиби зерин бароварда мешаванд:
 - Ҳангоми гузаронидани амалиёт бо сомони маблағи нокофӣ аз Корт-ҳисоби Кортӣ, бо Доллари ИМА кушода шуда аз ҳисоб бароварда мешавад, ва ҳангоми нокофӣ будани маблағи пулӣ дар он, - маблағи боқимонда – аз Корт-ҳисоби Корт бо Евро;
 - Ҳангоми гузаронидани амалиёти Кортӣ бо Доллари ИМА маблағи норасида аз Корт-ҳисоби Кортӣ, бо сомони кушода шуда гирифта мешавад, ва ҳангоми набудани маблағи пулӣ дар он, - маблағи боқимонда – аз Корт-ҳисоби бо Евро;
 - Ҳангоми гузаронидани амалиёти Кортӣ бо Евро маблағи норасида аз Корт-ҳисоби, кушода шуда бо сомони гирифта мешавад, ва ҳангоми набудани маблағ дар он, - аз Корт-ҳисоби бо Доллари ИМА.

ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ МУЛЬТИВАЛЮТНОЙ КАРТОЧКИ

1. Для отдельных видов Карточек и категорий Клиентов Банк (если это определено Клиентом в Заявлении и соответствует внутренним документам Банка) по одной Карточке может открыть одновременно три Карт-счета в следующих валютах: доллары США, сомони, Евро. Открытие, ведение и закрытие Карт-счетов и Текущих счетов производится в соответствии с требованиями законодательства Республики Таджикистан, внутренними документами Банка и условиями Договора.
2. В случае если с учетом п. 1 настоящего Приложения к Карточке открываются три Карт-счета суммы Карточных операций списываются с Карт-счетов такой Карточки в следующем порядке:
 - 1) сумма Карточной операции списывается с Карт-счета, который ведется в валюте проводимой Карточной операции, сумма допущенного Овердрафта учитывается на Карт-счете, который ведется в валюте проводимой Карточной операции;
 - 2) при проведении Карточной операции в валюте, отличной от долларов США, сомони, Евро, - сумма Карточной операции списывается с Карт-счета, открытого Клиенту в долларах США или Евро;
 - 3) при отсутствии на Карт-счете, открытом в валюте проводимой Карточной операции, суммы денег, достаточной для проведения Карточной операции, недостающая сумма после конвертации в соответствии с Договором списывается с других Карт-счетов в следующем порядке:
 - при проведении Карточной операции в сомони недостающая сумма списывается с Карт-счета Карточки, открытого в долларах США, а при недостаточности суммы денег на нем, - оставшаяся сумма – с Карт-счета Карточки в Евро;
 - при проведении Карточной операции в долларах США недостающая сумма списывается с Карт-счета Карточки, открытого в сомони, а при недостаточности суммы денег на нем, - оставшаяся сумма – с Карт-счета в Евро;
 - при проведении Карточной операции в Евро недостающая сумма списывается с Карт-счета, открытого в сомони, а при недостаточности суммы денег на нем, - оставшаяся сумма – с Карт-счета в долларах США.